**ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КОМИ**

**от 29 декабря 2021 г. N 688**

**Об условиях предоставления медицинской помощи в медицинских организациях, установленных территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Коми на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов, в том числе о сроках ожидания медицинской помощи**

**Условия предоставления медицинской помощи в амбулаторно поликлинических условиях:**

**-** определение лечащим врачом объема диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента;

**-** сроки ожидания: приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми не должны превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию; оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме - не более 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию; проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) - не более 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию; проведения консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологические заболевание – не более 3 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию; проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи – не более 14 рабочих дней со дня назначения исследований (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание); в консультативно-диагностических центрах и диспансерах - не более 10 рабочих дней со дня обращения; проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) - не более 14 рабочих дней со дня назначения; проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологические заболевания - не более 7 рабочих дней со дня назначения исследований;

* **Граждане при обращении за медицинской помощью, оказываемой при реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования, обязаны предъявить полис обязательного медицинского страхования, за исключением случая, указанного в пункте 5 настоящего раздела.**
* Во всех основных подразделениях медицинской организации на видном месте помещается доступная наглядная информация: **а)** полное и сокращенное наименование юридического лица, его ведомственная принадлежность, местонахождение, режим работы - рядом с каждым предназначенным для граждан входом в здание медицинской организации, у регистратуры в амбулаторно-поликлинических подразделениях, в приемном отделении и холле для посетителей в стационарах; **б)** копия лицензии на право осуществления медицинской деятельности с указанием перечня разрешенных работ и услуг; **в)** права пациента, предусмотренные Федеральным законом от 21 ноября 27 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", - у регистратуры (амбулаторно-поликлиническое учреждение), в приемном отделении и холле для посетителей (стационар), у кабинетов администрации; **г)** часы работы служб медицинской организации и специалистов; **д)** перечень оказываемых бесплатно видов медицинской помощи; **е)** перечень платных медицинских услуг, их стоимость и порядок оказания; **ж)** правила пребывания пациента в медицинской организации; **з)** местонахождение и служебные телефоны вышестоящего органа управления медицинской организацией; **и)** наименование, местонахождение и телефоны страховых медицинских организаций, обеспечивающих обязательное медицинское страхование населения, прикрепленного к медицинской организации (обеспечивается страховыми медицинскими организациями). Информация о режиме работы, видах оказываемой медицинской помощи размещается медицинскими организациями на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
* **Порядок предоставления пациенту (его представителям) информации о состоянии его здоровья и проводимом обследовании, и лечении определяется законодательством Российской Федерации.**
* Медицинская помощь инвалидам войн, гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие чернобыльской катастрофы, и гражданам других категорий, предусмотренных статьями 14 - 19 и 21 Федерального закона от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ "О ветеранах", статьей 13 Закона Российской Федерации от 15 мая 1991 г. № 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС", Законом Республики Коми от 12 ноября 2004 г. № 55-РЗ "О социальной поддержке населения в Республике Коми" (далее - отдельные категории граждан), оказывается в медицинских организациях, расположенных на территории Республики Коми, в которых в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, размещено государственное задание. Финансирование расходов, связанных с внеочередным оказанием медицинских услуг отдельным категориям граждан, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Направление отдельных категорий граждан для внеочередного получения медицинской помощи осуществляется медицинскими организациями, перечисленными в приложении № 3 к Программе, а также включенными в Реестр, по месту их жительства и работы, в том числе после выхода на пенсию. Медицинские организации на основании решения врачебных комиссий этих организаций направляют граждан с медицинским заключением в медицинские организации (в соответствии с их профилем), перечисленные в приложении № 3 к Программе, а также включенные в Реестр. Медицинские организации обеспечивают рассмотрение врачебными комиссиями этих организаций представленных медицинских документов гражданина или при необходимости осуществляют очную консультацию. Врачебной комиссией медицинской организации не позднее 14 календарных дней с даты поступления медицинских документов гражданина, а при очной консультации - не позднее 7 календарных дней с даты консультации принимается решение о приеме гражданина на лечение в эту организацию или о направлении в государственные медицинской организации Республики Коми для оказания специализированной помощи. В решении указывается дата предоставления медицинской помощи. Контроль за внеочередным оказанием медицинской помощи отдельным категориям граждан осуществляется Министерством здравоохранения Республики Коми.
* При оказании медицинской помощи в рамках Программы не подлежат оплате за счет личных средств граждан: ***1)*** оказание медицинских услуг, назначение и применение лекарственных средств, медицинских изделий, компонентов крови, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи; ***2)*** назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, - в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям; ***3***) назначение и применение лекарственных препаратов и медицинских изделий, не входящих в соответствующий стандарт медицинской помощи, при наличии медицинских показаний (индивидуальная непереносимость, по жизненным показаниям) на основании решения врачебной комиссии, зафиксированного в медицинских документах пациента и журнале врачебной комиссии. Решение врачебной комиссии используется ответственными лицами медицинской организации при осуществлении процедуры закупки лекарственных средств и медицинских изделий; ***4)*** размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов - по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; ***5)*** создание условий пребывания в стационарных условиях, включая предоставление спального места и питания, при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше указанного возраста - при наличии медицинских показаний; ***6)*** транспортные услуги при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований - при отсутствии возможности их проведения медицинской 29 организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту; ***7)*** транспортировка и хранение в морге поступившего для исследования биологического материала, трупов пациентов, умерших в медицинских и иных организациях, и утилизация биологического материала; ***8)*** назначенные врачом диагностические исследования, в том числе при направлении в другие медицинские организации, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи.