

Утверждаю:  
 Главный врач ГБУЗ РК  
 «Коми республиканский перинатальный центр»  
 Лебедева О. Н.  
 «09» января 2017 г.



### План мероприятий по улучшению условий оказания медицинских услуг ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр» на 2017 г.

| Наименование мероприятия  | Основание реализации (результат независимой оценки качества, в том числе по итогам независимой оценки на <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )   | Срок реализации  | Ответственный исполнитель                                  | Результат   | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия  |
|---|---|------------------|--|---|---|
| <p><b>I. Обеспечение информационной открытости и доступности учреждения.</b></p> <p>1) размещение учреждением на официальном сайте в сети Интернет (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>) достоверной информации.</p> <p>2) размещение достоверной информации на собственном сайте: ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр» в сети «Интернет»: (<a href="http://www.perinatal-komi.ru">www.perinatal-komi.ru</a>)</p> <p>3) Наличие на официальном сайте формы для подачи электронного обращения, анкеты для оценки качества оказания услуг в медицинской организации в электронном виде</p> | <p>12 б по итогам 2016 г. независимой оценки на портале <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> по стационарной помощи;</p> <p>70% по итогам анкетирования амбулаторно-поликлиническая помощь.</p> | <p>постоянно</p> | <p>Зам. главного врача по ОМР</p>                          | <p>Повышение удовлетворенности населения полнотой и доступностью информации на сайте.</p>                     | <p>Увеличение % удовлетворенности пациентов открытости и доступности информации (до 16 б. по стационару по итогам 2017 г.; до 80 5 по амбулаторно-поликлинической помощи по итогам анкетирования) в 4 квартале 2017 г.</p>                            |
| <p><b>II Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b></p> <p>1) Улучшение условий пребывания в поликлиниках и стационарах.</p> <p>Установка куллеров с водой и дополнительных сидячих мест в поликлиниках, косметических ремонтов в наблюдательном отделении роддома, приобретение новых кипятильников в</p>  | <p>78% амбулаторная помощь<br/>16 б</p> <p>Стационарная помощь</p>  | <p>постоянно</p> | <p>Главный врач, зав. отделениями, зав. поликлиниками.</p> | <p>Повышение процента удовлетворенности комфортностью условий пребывания пациентов в лечебном учреждении.</p> | <p>% удовлетворенности комфортностью условий и доступностью получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья при оказании амбулаторной помощи до 85% и стационарной помощи до 18 б (4 квартал 2017 г.)</p> |

|  |   |           |  |   |   |
|--|---|-----------|--|---|---|
| отделения для достаточного обеспечения пациентов кипяченой питьевой водой, произвести ремонт сантехники на 1 этаже обсервационного отделения; замена окон в сервисном отделе; отделении патологии беременных малых сроков и КДО; ремонт палат в ОПБМС 2 этаж.  |   |           |  |   |   |
| <b>III Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги</b><br>1) Строгое регулирование очередности приема пациентов при получении медицинской услуги.<br>2) Продолжить информирование населения о возможности записи через интернет.   | 70% амбулаторная помощь   | постоянно | заведующие ООРЗ; КДО   | Сокращение предельных сроков ожидания посещения врача.  | % удовлетворенности качеством оказания амбулаторной помощи за 2017 г - 80%  |
| <b>IV Доброжелательность, вежливость, и компетентность работников медицинской организации</b><br>1) Продолжить работу по созданию стимулов и мотивации медицинского персонала в плане доброжелательного и вежливого обращения к пациентам. (Санпросветработа, лекции по этике и деонтологии, система штрафов и поощрений, рейтинг врача, провести внеплановое занятие по теме «Актуальные вопросы медицинской этики и деонтологии», обсуждать нарушения деонтологических норм на оперативных совещаниях) | 70% амбулаторная помощь; 10 баллов стационарная помощь                                    | постоянно | Руководитель учреждения, руководители структурных подразделений. | Увеличение процента положительных отзывов от населения по данному разделу   | % удовлетворенности качеством оказания амбулаторной помощи за 2017 г.<br><br>80%; сохранить уровень удовлетворения по стационарной помощи – 10 б. |
| <b>V Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации.</b><br>1) Усиление контроля со стороны зав. отделениями, за действиями среднего и младшего мед. персонала. Введение системы эффективных контрактов.   | 10 б. стационарная Помощь; 80% по итогам анкетирования амбулаторно-поликлинической помощи | постоянно | Зам. Главного врача, зав. отделениями.                           | Увеличение процента удовлетворенности пациентов стационара действиями среднего и младшего медицинского персонала. | % удовлетворенности качеством оказания стационарной помощи за 2017 г.- не ниже 10 б.; по амбулаторно-поликлинической помощи - 85%                 |