

Утверждаю:  
 Главный врач ГБУЗ РК  
 «Коми республиканский перинатальный центр»  
 Лебедева О. Н.  
 «09» января 2018 г.

**План мероприятий по улучшению условий оказания медицинских услуг ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр» на 2018 г.**

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества, в том числе по итогам независимой оценки на www.bus.gov.ru)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<p><b>I. Обеспечение информационной открытости и доступности учреждения.</b></p> <p>1) размещение учреждением на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) достоверной информации.</p> <p>2) размещение достоверной информации на собственном сайте: ГБУЗ РК «Коми республиканский перинатальный центр» в сети «Интернет»: (www.perinatal-komi.ru)</p> <p>3) Наличие на официальном сайте формы для подачи электронного обращения, анкеты для оценки качества оказания услуг в медицинской организации в электронном виде</p> <p>4) проведение ежемесячного анкетирования в отделениях КРПЦ</p>	<p>12 б по итогам 2018 г. независимой оценки на портале www.bus.gov.ru по стационарной помощи;</p> <p>70% по итогам анкетирования амбулаторно-поликлиническая помощь.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зам. главного врача по ОМР</p>	<p>Повышение удовлетворенности населения полнотой и доступностью информации на сайте.</p>	<p>Увеличение % удовлетворенности пациентов открытости и доступности информации, отсутствие обоснованных жалоб на недостоверную информацию. Уровень удовлетворенности по итогам анкетирования не менее 85 %.</p>
<p><b>II Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b></p> <p>1) Улучшение условий пребывания в поликлиниках и стационарах.</p> <p>- проведение косметических ремонтов в палатах роддома.</p>	<p>78% амбулаторная помощь</p> <p>16 б</p> <p>Стационарная помощь</p>	<p>постоянно</p>	<p>Главный врач, зав. отделениями, зав. поликлиниками.</p>	<p>Повышение процента удовлетворенности комфортностью условий пребывания пациентов в лечебном учреждении.</p>	<p>% удовлетворенности комфортностью условий и доступностью получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья при оказании амбулаторной помощи до 85% и стационарной помощи до 18 б (4 квартал 2018 г.)</p>

<p>-проведение ремонта в палате послеродового отделения в рамках программы «доступная среда».</p> <p>- ремонт душевой комнаты в отделении патологии беременности малых сроков по адресу: ул. Пушкина, д. 103.</p>					
<p><b>III Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги</b></p> <p>1) Строгое регулирование очередности приема пациентов при получении медицинской услуги.</p> <p>2) Продолжить информирование населения о возможности записи через интернет.</p>	70% амбулаторная помощь	постоянно	заведующие ООРЗ; КДО	Сокращение предельных сроков ожидания посещения врача.	% удовлетворенности качеством оказания амбулаторной помощи за 2018 г - 80%
<p><b>IV Доброжелательность, вежливость, и компетентность работников медицинской организации</b></p> <p>1) Продолжить работу по созданию стимулов и мотивации медицинского персонала в плане доброжелательного и вежливого обращения к пациентам. (Санпросвет. работа, лекции по этике и деонтологии, система штрафов и поощрений, рейтинг врача, провести внеплановое занятие по теме «Актуальные вопросы медицинской этики и деонтологии», обсуждать нарушения деонтологических норм на оперативных совещаниях)</p>	70% амбулаторная помощь; 10 баллов стационарная помощь	постоянно	Руководитель учреждения, руководители структурных подразделений.	Увеличение процента положительных отзывов от населения по данному разделу	% удовлетворенности качеством оказания амбулаторной помощи за 2018 г. 80%; сохранить уровень удовлетворения по стационарной помощи – 10 б.
<p><b>V Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации.</b></p> <p>1) Усиление контроля со стороны зав. отделениями, за действиями среднего и младшего мед. персонала. Введение системы эффективных контрактов.</p>	10 б. стационарная Помощь; 80% по итогам анкетирования амбулаторно-поликлинической помощи	постоянно	Зам. Главного врача, зав. отделениями.	Увеличение процента удовлетворенности пациентов стационара действиями среднего и младшего медицинского персонала.	% удовлетворенности качеством оказания стационарной помощи за 2018 г.- не ниже 10 б.; по амбулаторно-поликлинической помощи - 85%